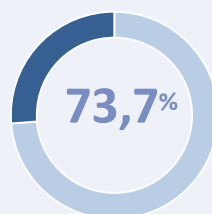


SERVICES PUBLICS+

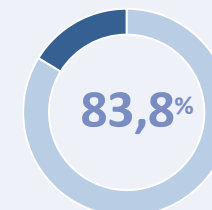
LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : février 2026

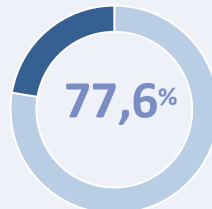
Taux de satisfaction relatif à l'accueil physique des services administratifs



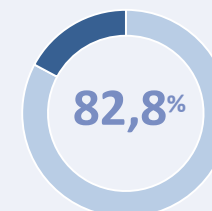
Taux de satisfaction relatif à l'accueil téléphonique des services administratifs



Taux de satisfaction relatif à la qualité des réponses apportées par les services administratifs



Taux de satisfaction relatif aux échanges par courriel avec les services administratifs



Améliorations réalisées en 2025 :

- Rénovation des fenêtres et des portes du bâtiment central (site de Dijon)
- Fin des travaux suite à l'incendie de mars 2023 (site d'Auxerre)
- Inauguration en juin 2025 du nouveau bâtiment de Nevers en présence du Maire et du Président de l'UBE

Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité des services rendus aux étudiants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur plus.transformation.gouv.fr

Sources et méthode

Chaque année, l'Université Bourgogne Europe mesure la satisfaction de ses étudiants. En 2025, l'enquête de satisfaction a été active du 27 janvier au 31 mars. Pour l'IUT Dijon – Auxerre – Nevers, l'enquête est analysée à partir d'une base de 517 répondants pour un effectif de 2445, soit un taux de retour de 21,2%.