



Politique Qualité de l'IUT de Dijon Auxerre

Lettre d'engagement

Depuis 2017, l'IUT de Dijon-Auxerre s'est engagé dans une démarche qualité et a mis en œuvre les moyens nécessaires pour la préparation de la certification ISO 9001 V 2015 qui a été obtenue en 2019 pour l'ensemble des services supports et les formations : GMP et GCCD. Cette certification a été étendue aux formations GB, MMI et R&T en 2022.

La démarche qualité de l'IUT se décline sur la base des axes stratégiques suivants :

- Management des ressources et optimisation du fonctionnement pour assurer la pérennité de l'organisme et la satisfaction des étudiants.
- Adaptation de la formation aux nouvelles exigences de l'enseignement supérieur et du milieu économique.
- Développement des synergies avec les autres IUT et composantes universitaires de notre région, par des échanges d'informations et de bonnes pratiques ainsi qu'à l'international en particulier dans le cadre de Forthem.

Cette certification est basée sur une démarche qualité qui est maintenant mature et reconnue par l'ensemble des personnels et étudiants.

Son apport pour notre IUT est multiple :

- Amélioration de la gestion des formations liée à l'échange des bonnes pratiques entre départements, sites et services.
- Souci d'une amélioration continue basée sur des objectifs et plans d'actions appropriés.
- Utilité évidente pour l'évaluation de la composante par la CCN-IUT avec plan stratégique, indicateurs associés et projets en lien avec la stratégie.
- Structuration des activités et du fonctionnement de l'IUT.

Tous les acteurs de l'IUT Dijon Auxerre sont encouragés à s'associer à cette démarche qualité en s'attachant au quotidien à fournir aux bénéficiaires des services de l'établissement des prestations conformes à leurs attentes, tout en tenant compte des contraintes internes et externes à l'établissement.

Fort de l'engagement du personnel et des acquis liés à notre démarche qualité, nous avons décidé d'étendre pour 2024 le périmètre de certification aux formations Informatique de Dijon et de Nevers tout en continuant l'adaptation de notre établissement au BUT avec les modifications associées.

Notre action est également guidée par la valorisation du capital humain de l'IUT qui se traduit par :

- L'implication de chaque département avec l'aide d'un référent qualité permettant une communication et un pilotage partagés.
- Le renforcement de la solidarité du personnel et le travail en équipe pour résoudre les problèmes et améliorer les pratiques.
- L'engagement de l'IUT dans la responsabilisation sociétale et environnementale avec un accent sur la qualité de vie au travail et les économies d'énergies.
- L'amélioration de la poly compétence, source d'enrichissement du capital humain et vecteur d'une meilleure continuité de service.

En un mot, la qualité est l'affaire de tous. C'est l'engagement de notre Direction et de tous nos collaborateurs qui permettront d'atteindre les défis de demain.

Dijon, le 14 mars 2023

Le Directeur de l'IUT de Dijon-Auxerre

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Patrick Danaudière