Nicolas NOIROT
Directeur de l'IUT de Dijon-Auxerre-Nevers

à

Tous les personnels de l'IUT

Objet : Politique Qualité

Madame, Monsieur

La certification ISO 9001 v 2015 a été obtenue en 2019 pour deux départements : Génie Civil et Construction Durable et Génie Mécanique et Productique ainsi que l'ensemble des services centraux de l'IUT de Dijon-Auxerre-Nevers. Depuis, elle a été étendue à 2 autres départements : Génie Biologique et Métiers du Multimédia et de l'Internet.

Cette certification est un gage de Qualité qui doit également servir de levier pour améliorer le fonctionnement de notre IUT à travers : la formalisation de notre mode de fonctionnement ; des échanges de bonnes pratiques ; des évolutions destinées à renforcer la réussite des étudiants et garantir un recrutement plus équitable ; la construction d'un projet d'établissement avec une vision à moyen et long terme prenant en compte les problématiques de ressources humaines et matérielles avec identification des risques et opportunités.

Compte tenu des bénéfices de cette certification, nous avons décidé de poursuivre la démarche qualité. L'objectif pour les années futures est d'étendre la certification à d'autres départements et de consolider et simplifier notre Système de Management Qualité.

En cohérence avec les exigences de la norme ISO 9001 V2015, les exigences règlementaires et légales et la politique de l'Université Bourgogne Europe, la démarche qualité se décline en plusieurs axes stratégiques :

- Management des ressources et optimisation du fonctionnement :
  - Placer la satisfaction des étudiants et futurs employeurs au cœur de nos préoccupations,
  - Améliorer les conditions de travail des personnels,
  - S'adapter aux contraintes liées à un développement durable.
- Adapter la formation aux exigences de l'enseignement supérieur et du milieu économique :
  - Assurer le fonctionnement optimal du Bachelor Universitaire de Technologie,
  - Adapter l'offre de formation aux besoins des territoires et du monde socio-économique,
  - Être un acteur de l'innovation reconnu au sein de la communauté universitaire et du milieu industriel.
- Développer des synergies et échanges d'informations entre les différents IUT et composantes universitaires :
  - Promouvoir les programmes de l'alliance Forthem regroupant plusieurs universités européennes,

    - Exploiter les synergies possibles en matière de démarche qualité avec les autres IUT de l'ARIUT et Polytech Dijon (ex-ESIREM).
- Optimiser notre Système de Management Qualité afin de le rendre plus accessible et efficace via l'application APPQUAL qui permet sa dématérialisation.

Notre action est également guidée par la valorisation du capital humain de l'IUT à travers :

- L'implication de chaque département engagé dans la démarche qualité, avec l'aide d'un pilote permettant une maîtrise des activités,
- Le renforcement de la solidarité entre les personnels en poursuivant le développement de la polyvalence des missions afin d'assurer la continuité des services,
- La convergence des pratiques administratives et pédagogiques.

La consolidation de la démarche qualité, toujours basée sur l'amélioration continue et la recherche de l'efficacité, doit nous permettre de continuer dans la voie d'un meilleur pilotage de nos activités, maîtrisées et suivies par des indicateurs pertinents. Il nous paraît fondamental que chacun y trouve un bénéfice dans son travail quotidien.

La mise en œuvre efficace de notre Système Qualité et sa réussite nécessitent l'implication du personnel comme acteur de la démarche, et l'engagement de la direction qui soutient cette démarche et apporte les ressources nécessaires à sa réussite.

Dijon, le 10/11/2025

Le Directeur de l'IUT Dijon-Auxerre-Nevers

Nicolas NOIROT