

QUESTION 3 : GRAPHIQUE MAREVA

Définitions des termes

Rentabilité : Quel sera le retour sur capital investi ?

Une estimation est réalisée à partir d'hypothèses sur les coûts de "build" (ici le développement du site internet) et les coûts de "run" (ici l'hébergement et la maintenance du site). Ensuite on compare avec ce que pourrait rapporter le projet.

Quels sont les gains de productivités, quels sont les revenus additionnels ?

Nécessité : Quel est l'objectif du projet ?

Doit-on répondre à des aspects législatifs, techniques ou marketing ?

En terme concurrentiel, l'équipe évalue le risque de faire ou de ne pas faire le projet.

Le non-lancement du projet menace la continuité du service ?

Le projet est un prérequis à d'autres projets ?

Internalité : Quels seront les impacts sur les méthodes, la qualité ou l'intérêt du travail au sein de la mairie ?

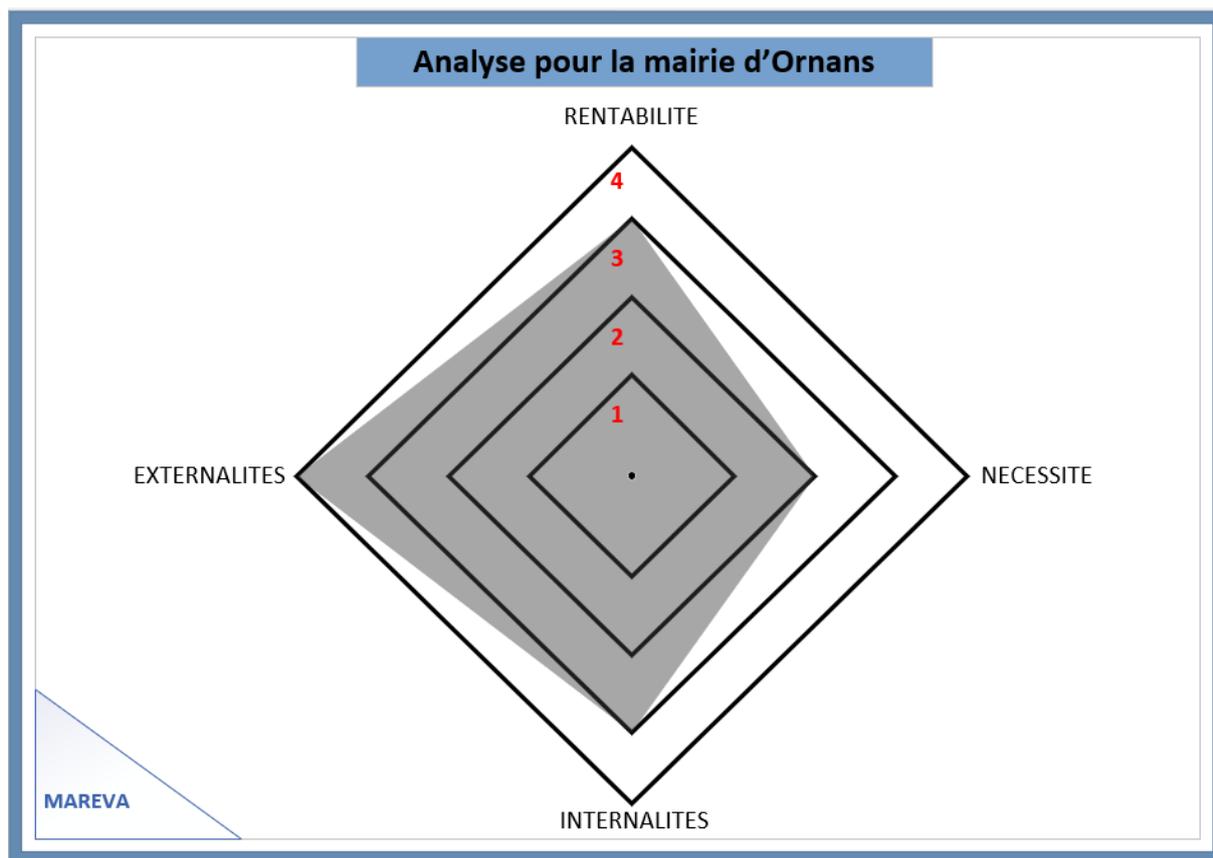
Le projet va-t-il générer de nouvelles synergies entre les directions internes ?

Le projet va-t-il rendre le travail plus intéressant et permettre de développer de nouvelles compétences ?

Externalité : Le projet permettra-t-il de simplifier ou enrichir l'offre, d'innover et de faciliter l'utilisation ou encore de fidéliser et conquérir de nouveaux utilisateurs ?

Le projet va-t-il contribuer à l'amélioration de la fidélisation des clients ?

Quel va être l'impact du projet sur l'image de l'organisation ?



Description de nos valeurs

Externalité :

C'est cette catégorie qui mérite la note la plus haute. En effet, le fond du projet est de faire un site vitrine. Par conséquent, c'est cette catégorie qui va être la plus impactée par le projet. De plus, Ornans est une force d'attraction touristique, le site permettra donc d'orienter les touristes vers certaines activités de la ville ou certains commerces. Ornans est également un pôle économique notable, ainsi, en mettant cette information en avant, la commune pourrait attirer de nouveaux commerces. Il est également important de ne pas négliger les futurs résidents potentiels, le site pourra les aider dans leurs choix. Même si la ville attire déjà les touristes, ce site permettrait d'en attirer davantage. Il ne faut d'ailleurs pas oublier de rendre le site accessible pour le tourisme international qui a déjà commencé à se développer dans la ville. Enfin, pour tous les administrés, ils auront une utilisation simplifiée du site, d'autant plus qu'un tiers des administrés ont plus de 60 ans. Sachant que la population de la commune n'est pas très centrée sur la technologie, l'amélioration ergonomique du site simplifiera quotidiennement la vie des administrés.

Internalité :

Nous avons décidé de mettre une note de 3 pour cette catégorie. En effet, l'un des intérêts majeurs pour la mairie est le changement de CMS. Ceci permettra à aux administrateurs du site de ne plus perdre leur travail en cours à cause d'une déconnexion. Grâce à l'ajout de nouvelles fonctionnalités, la mairie sera capable de transmettre beaucoup plus simplement et rapidement des informations aux habitants. Ainsi, la municipalité gagnera beaucoup de temps sur l'aspect sur son pôle communication

qui est non négligeable. Enfin ce nouveau CMS sera beaucoup plus simple d'utilisation, surtout si on prend en compte que les employés seront formés pour l'utiliser. Par conséquent, les employés municipaux pourront plus s'investir sur l'alimentation du site d'un point de vue contenu plutôt que d'un point de vue technique. Cela rendra donc le travail bien plus intéressant pour eux.

Rentabilité :

La rentabilité est un point important dans un projet, car s'il n'est pas rentable, le projet ne serait pas envisagé. Dans notre cas, le projet a des points intéressants à prendre en compte.

Ce projet aura un coût financier envers le développement du site, sa maintenance et son déploiement.

De plus, la ville d'Ornans aura à faire à un coût de formation. En effet, la ville souhaite former des personnes pour apprendre à développer et mettre à jour le site, ainsi pouvoir devenir autonome à long terme. Devenant rentable pour la ville, puisqu'elle n'aura donc pas le besoin de recontacter qui que ce soit pour mettre à jour le site, car ils pourront le faire facilement, rapidement et par eux-mêmes.

Il sera rentable pour les équipes de la ville d'Ornans puisque le développement du site sera réalisé afin que n'importe qui puisse le modifier. Permettant à la ville d'engager un minimum de personne, favorisant le côté gestion du groupe et un gain d'argent puisque moins de salaire seront pris en charge.

Ce projet sera rentable aussi par le fait que les administrés pourront être informés plus facilement sur les différents événements organisés dans la ville, ainsi, les réservations de salle ou autres seront plus facilement abordées par les administrés. Puisque les démarches administratives seront plus compréhensibles, un gain de temps se fera pour les administrés et par ce fait, pour l'administration. En plus du gain d'argent puisque les réservations seront (plus fluides), les salles seront réservées beaucoup plus rapidement et efficacement.

Enfin, en améliorant le site vitrine d'Ornans, la ville attirera plus de touristes, ainsi un gain d'argent se fera grâce aux commerces et autres domaines touristiques.

Nécessité :

Nous avons classé cette catégorie à la dernière place dans le projet. En effet, nous pensons qu'elle serait moins intéressante que les autres puisque la ville d'Ornans possède déjà un site fonctionnel. Ceci rend le projet moins nécessaire. Nous lui accordons tout de même un 2 car grâce à ce projet, l'ergonomie et l'utilisabilité du site serait davantage reconnue même si ce critère n'est pas le plus intéressant. De plus, le nouveau site permettrait d'assurer une meilleure communication entre l'administration et les administrés grâce à l'ajout de nouvelles fonctionnalités sur celui-ci.